

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Anno 2025

In base alle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti – della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modificazioni, Immobiliare.it Mutui S.r.l. provvede alla pubblicazione annuale sul proprio sito internet del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente rendiconto elenca i reclami pervenuti a Immobiliare.it Mutui nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2025, relativi ai servizi offerti.

Nel periodo di riferimento sopra individuato sono pervenuti a Immobiliare.it Mutui **n. 5 reclami**. La tabella seguente riporta i dettagli relativi ai reclami ricevuti.

Reclami ricevuti – 2025	
Numero di reclami ricevuti	N. 5
Oggetto del reclamo*	<ul style="list-style-type: none">- Servizio non richiesto- Qualità del servizio offerto dagli operatori della Società- Qualità del servizio offerto da una Banca Convenzionata
Esito dei reclami	<ul style="list-style-type: none">- Fondati: 2- Non fondati: 3- Non pertinenti: 0

** Un reclamo può avere ad oggetto più di una delle voci riportate nella casella di destra. Pertanto, per conoscere il numero totale dei reclami bisogna esclusivamente considerare la prima riga.*

Si ricorda che le modalità per presentare un reclamo a Immobiliare.it Mutui sono descritte nell'apposito documento ("Reclami dei consumatori") disponibile nella Sezione Trasparenza del sito della Società all'indirizzo: www.immobiliare.it/mutui/termini/trasparenza/