

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Anno 2024

In base alle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti – della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modificazioni, Immobiliare.it Mutui S.r.l. provvede alla pubblicazione annuale sul proprio sito internet del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente rendiconto elenca i reclami pervenuti a Immobiliare.it Mutui nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2024, relativi ai servizi offerti.

Nel periodo di riferimento indicato sono pervenuti a Immobiliare.it Mutui **n. 2 reclami**, di cui n. 1 non riferiti all'attività svolta dalla stessa Società. La tabella seguente riporta i dati relativi ai reclami ricevuti.

Reclami ricevuti – 2024	
Numero di reclami ricevuti	N. 2
Oggetto del reclamo*	<ul style="list-style-type: none">- Richiesta di intervento della Società- Qualità del servizio offerto dalla banca
Esito dei reclami	<ul style="list-style-type: none">- Fondati:- Non fondati: 1- Non pertinenti: 1

** Un reclamo può avere ad oggetto più di una delle voci riportate nella casella di destra. Pertanto, per conoscere il numero totale dei reclami bisogna esclusivamente considerare la prima riga.*

Si ricorda che le modalità per presentare un reclamo a Immobiliare.it Mutui sono riportate nell'apposito documento disponibile sul sito della Società all'indirizzo: www.immobiliare.it/mutui/termini/trasparenza/