

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami**Anno 2023**

In base alle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti – della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modificazioni, Mutuiamo s.r.l. provvede alla pubblicazione annuale sul proprio sito internet del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente rendiconto elenca i reclami pervenuti a Mutuiamo nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2023, relativi ai servizi offerti.

Nel periodo di riferimento indicato sono pervenuti a Mutuiamo **n. 2 reclami**, di cui n. 1 non riferiti all'attività svolta dalla stessa Società. La tabella seguente riporta i dati relativi ai reclami ricevuti.

Reclami ricevuti – 2023	
Numero di reclami ricevuti	N. 2
Oggetto del reclamo*	<ul style="list-style-type: none">- La qualità del servizio offerto da Mutuiamo;- violazione delle condizioni contrattuali da parte delle Banche Convenzionate.
Esito dei reclami	<ul style="list-style-type: none">- Fondati:- Non fondati: 1- Non pertinenti: 1

* Un reclamo può avere ad oggetto più di una delle voci riportate nella casella di destra. Pertanto, per conoscere il numero totale dei reclami bisogna esclusivamente considerare la prima riga.

Si ricorda che le modalità per presentare un reclamo a Mutuiamo sono riportate nell'apposito documento disponibile sul sito della Società all'indirizzo: <https://www.mutuiamo.it/termini/trasparenza>.