

Immobiliare.it Mutui S.r.l. a socio unico

Sede legale: Via Curtatone 4D, 00185 Roma – Tel. 06 40060565

P.IVA: 14068211003

R.E.A. RM – 1494309

Capitale Sociale: 55.000€

amministrazione.mutui@immobiliare.it

PEC: immobiliare.it_mutui@legalmail.it

Reclami da parte della clientela

Immobiliare.it Mutui aiuta le persone che cercano casa ad ottenere il mutuo in modo consapevole. Svolgiamo in via professionale e nei confronti del pubblico l'attività di mediazione creditizia, sotto il controllo dell'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi, con il n. M470.

Immobiliare.it Mutui è altresì iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi, sez. "E", n. E000726781, presso l'IVASS.

In questa pagina sono riportate le modalità con cui è possibile presentare un reclamo nei confronti di Immobiliare.it Mutui S.r.l.

Modalità per presentare un reclamo

Nel caso non si fosse soddisfatti dei servizi offerti da Immobiliare.it Mutui, è possibile presentare un reclamo attraverso i seguenti mezzi di comunicazione alternativi:

- Lettera raccomandata A/R indirizzata al seguente indirizzo: Immobiliare.it Mutui S.r.l. via Curtatone 4D - 00185 Roma
- Messaggio al seguente indirizzo di posta elettronica: info.mutui@immobiliare.it
- Messaggio al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: immobiliare.it_mutui@legalmail.it

Per poter essere gestito il reclamo deve contenere: le generalità del reclamante; le informazioni di contatto del reclamante; l'oggetto e la motivazione del reclamo. Inoltre, il reclamo deve includere una dettagliata descrizione delle ragioni di insoddisfazione, insieme a qualsiasi documento ritenuto utile o necessario per un'esauriente valutazione.

Immobiliare.it Mutui si impegna a rispondere in modo rapido e comunque entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo.

Il Responsabile della gestione dei reclami è l'Avv. Valerio Lubello, in qualità di Responsabile compliance e risk management della Società.

Per le controversie sorte nei confronti di Immobiliare.it Mutui non risulta possibile adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), non essendo la società una banca o un intermediario finanziario.

Nel caso non si fosse soddisfatti dell'esito del reclamo è possibile ricorrere al Foro Generale del Consumatore o esperire il procedimento di mediazione presso uno degli organismi regolarmente iscritti all'albo dei mediatori tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Immobiliare.it Mutui provvede alla pubblicazione annuale di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.